**GDPR**

**Základné informácie**

Spracovanie osobných údajov prebieha v súladu s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „Nariadení"), zákona o spracovaní osobných údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonom v platnom znení.

**Správca osobných údajov**

Sme firma MPP Slovakia s.r.o. so sídlom Hlohová 22, Hlohovec, Slovensko, IČO 46 111 123. Firma je zapísaná v Obchodnom registri Trnava 27300/T. Sme prevádzkovateľom e-shopu domazahradka.sk a správcom vašich osobných údajov. Kontaktná osoba - majiteľ e-shopu Ing. Peter Chochlík, telefón: +421 948 036843 a e-mail: info@domazahradka.sk.

**Aké osobné údaje spracovávame**

Osobný údaj je akákoľvek informácia o identifikovanom alebo identifikovateľnom zákazníkovi; identifikovateľným zákazníkom je fyzická osoba, ktorú je možné priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby (ďalej tiež „údaje" alebo „informácie").

Pokiaľ si u nás napr. objednáte tovar či služby, potrebujeme od vás údaje, ktoré sú v objednávkovom procese označené ako povinné

* identifikačné a adresné údaje: meno, priezvisko, doručovacia alebo iná kontaktná adresa, adresa odberného miesta, sídlo podnikania, IČO, DIČ;
* ďalšie osobné údaje spojené so zmluvným vzťahom: číslo bankového účtu, história objednávok;
* ďalšie osobné údaje: typicky údaje poskytnuté zákazníkom v objednávkovom formulári alebo v iných dokumentoch a pri komunikácii s nami, a to vrátane neskorších aktualizácií

Ďalej pre účely predaja tovaru či služieb potrebujeme vašu e-mailovú adresu, na ktorú vám zašleme potvrdenie objednávky, ktoré zároveň slúži ako potvrdenie uzavretej kúpnej zmluvy, a kópie obchodných podmienok a reklamačného poriadku.

* elektronické kontaktné údaje: telefónne číslo, e-mailová adresa

Následne potom čo vám bude tovar doručený, vám môže byť doručená e-mailová správa so žiadosťou o ohodnotenie zakúpeného tovaru. Ako prevádzkovateľ e-shopu sme poverili sprostredkovateľa (Heureka.sk), aby v mene prevádzkovateľa e-shopu spracúval jednorázovo osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail a informácie o objednanom tovare za účelom hodnotenia kvality nákupu. Pre účely tohto hodnotenie zašle sprostredkovateľ jednorazový e-mail kupujúcemu s možnosťou hodnotenia.

**Osobné údaje, ktoré spracovávame automaticky**

* iné elektronické údaje: IP adresa, cookies, dátum a čas prístupu na našu webovú stránku, informácie o vašom internetovom prehliadači, operačnom systéme či nastavení vášho jazyka. Informácie o vašom správaní na webe sú však z dôvodu vášho maximálneho súkromia anonymizované, a preto ich ani sami nedokážeme priradiť konkrétnemu užívateľovi, tj. konkrétnej osobe.

**[Cookies](https://www.jurhan.com/podmienky-ochrany-osobnych-udajov" \l "cookies" \t "_blank)**

Ide o malý textový súbor, ktorý vznikne navštívením každej webovej stránky. Súbory uloží Váš internetový prehliadač na disk počítača. Využíva sa ako štandardný nástroj na:

* ukladanie informácií o tom, ako sú naše stránky využívané,
* pri správnej funkčnosti našich stránok,
* pri zisťovaní, ktoré stránky a funkcie sú najčastejšie používané; na základe môžeme čo najlepšie prispôsobiť našu ponuku Vašim požiadavkám,
* na zapamätanie prihlasovacích údajov, ktoré potom nie je nutné opakovane zadávať.

**Ako sú spracovávané súbory cookies?**

Spracovávané súbory cookies je možné oddeliť podľa platnosti na:

* dočasné cookies (tzv. session cookies), ktoré zostávajú uložené vo Vašom prehliadači len do doby, kým zavriete Váš prehliadač,
* trvalé cookies (tzv. persistent cookies), ktoré zostávajú dlouhodobo uložené vo Vašom prehliadači, kým neuplynie ich životnosť alebo kým ich manuálne neodstraníte (doba uloženia súborov cookies vo Vašom prehliadači závisí na nastavení samotné cookie a nastavení Vášho prehliadača).

A podľa funkcií na:

* esenciálne, ktoré sú nevyhnutné pre funkčnosť našich webstránok,
* preferenčné, ktoré umožňujú, aby si naše webstránky zapamätali informácie, ktoré menia, ako sa webstránka správa alebo ako vyzerá (napr. preferovaný jazyk alebo región, kde sa nachádzate), tieto cookies nie sú nevyhnutne nutné pre fungovanie našich webstránok, ale zvyšujú funkčnosť a praktickosť ich používania,
* analytické, ktoré nám pomáhajú s analýzou Vášho zážitku na našom webe (tzv. User Experience = používateľský zážitok) a vďaka ktorým rozumieme, ako používate naše webstránky.

**Ako odmietnuť používanie súborov cookie**

Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou Vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookie automaticky prijíma už v predvolenom nastavení. Súbory cookie je možné pomocou nastavenia Vášho webového prehliadača úplne zakázať alebo povoliť používaní len niektorých súborov cookie.

**Komu údaje sprístupňujeme**

Poskytovatelia prepravy tovaru

* spoločnosť **GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.** so sídlom Budča 1039, 96233 Budča, IČO: **36 624 942**. Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sro. Vložka č. 9084/S.

Poskytovatelia účtovného a daňového poradenstva

* Marek Kusý, Závalie 4, Hlohovec, 92001.

Poskytovatelia IT služieb a hostingu:

* spoločnosť VISS, s.r.o., so sídlom Slovinec 63, 84107, Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka číslo 41749/B ako sprostredkovateľ.
* spoločnosť Webhouse, s.r.o., so sídlom Paulínska 20, 91701, Trnava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu trnava, Oddiel Sro, Vložka číslo 19692/T ako sprostredkovateľ.

Poskytovatelia analytických služieb

* Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko za účelom spracovávania cookies a v prípade zaradenia do prieskumu zákazníckej spokojnosti Google a za účelom analyzovania správania na stránke.

Poskytovatelia platobných brán (poskytovatelia platobných kariet)  
  
Partneri, ktorí pre nás zaisťujú priamy marketing a partneri a prevádzkovatelia technických riešení, vďaka ktorým Vám môžeme zobrazovať personalizovaný obsah a reklamu

* spoločnosť Heureka Shopping s.r.o, so sídlom Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika, IČO: 02387727, vedená Mestským súdom v Prahe, pod spisovou značkou C 218977 v prípade zaradenia do prieskumu zákazníckej spokojnosti Heureka.  
    
  Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený. Tie vám zasielame zakaždým, keď u nás nakúpite, pokiaľ v zmysle § § 62 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov neodmietnete zasielanie elektronickej pošty na účely priameho marketingu. Spracúvanie osobných údajov na účely zaslania dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní vašej spokojnosti s nákupom u nás. Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie vašej spätnej väzby a analýz nášho trhového postavenia využívame sprostredkovateľa spracúvania, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk tomu na tieto účely môžeme odovzdávať informácie o kúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu. Vaše osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môžete kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade vašej námietky vám dotazník nebudeme ďalej zasielať.
* Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko za účelom spracovávania cookies, pre našu online ponuku používame službu spoločnosti Google „Google AdWords" a nástroj „Google Conversion Tracking" spoločnosti  
  Google.

**Ako dlho sú osobné údaje spracovávané?**

Vaše osobné údaje sú spracovávané:

* po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a nami a uplatňovania nárokov z týchto zmluvných vzťahov (4 roky);
* po dobu nevyhnutnú k plneniu právnej povinnosti (účtovné doklady 5 rokov, daňové doklady 10 rokov);
* po dobu trvania Vášho súhlasu (najdlhšie po dobu 4 roky od jeho udelenia, prípadne 4 roky od poslednej objednávky).

**Aké máte práva v súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov**

Pri realizácii Vašich práv sa na nás obracajte prostredníctvom našich kontaktných údajov, ktoré sú uvedené v úvode týchto zásad. V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva (čl. 15 až 21 GDPR):

* Právo na prístup k osobným údajom.
* Právo na opravu nepresných a doplnenia neúplných osobných údajov.
* Právo na výmaz osobných údajov.
* Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov.
* Právo na prenositeľnosť údajov.
* Právo vzniesť námietku proti spracovaniu.
* Právo na informácie o automatizovanom rozhodovaní, vrátane profilovania.

Ak spracovávame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo kedykoľvek tento súhlas odvolať.

Ďalej máte právo podať sťažnosť u dozorového orgánu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Ružinov, tel.: 02/323 132 14, web: dataprotection.gov.sk/uoou.

**Osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov**

Naše webstránky nie sú určené deťom mladším 16 rokov. Ich osobné údaje teda úmyselne nezhromažďujeme. Ak zistíme, že sme nedopatrením získali osobné údaje o deťoch mladších 16 rokov, podnikneme kroky k tomu, aby sme tieto údaje čo najrýchlejšie vymazali, okrem prípadov, kedy sme príslušným zákonom viazaní si ich ponechať.

**Záver**

Právne predpisy i naša obchodná stratégia a s ňou súvisiace spôsoby spracovávania Vašich osobných údajov sa môžu meniť. Ak sa tieto zásady rozhodneme aktualizovať, umiestnime zmeny na našich webstránkach a budeme Vás o týchto zmenách informovať. V prípadoch, kedy má dôjsť k zásadnejšej zmene týchto zásad, alebo v prípade, kedy nám tak uloží zákon, vás budeme informovať vopred. Žiadame Vás, aby ste si tieto zásady starostlivo prečítali a pri ďalšej komunikácii s nami, resp. používaní našich webstránok tieto zásady pravidelne kontrolovali.